

Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение
«Детский сад № 160 общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением
деятельности по художественно-эстетическому развитию детей»
города Чебоксары Чувашской Республики

ПРИКАЗ

от 18.02.2020 г. № О- 31

Об утверждении плана по устранению недостатков,
выявленных в ходе независимой оценки качества
в МБДОУ «Детский сад № 160» г.Чебоксары
в 2019 году на 2020

На основании Федерального закона от 29.12.2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», предложения Общественного совета при Министерстве образования и молодежной политики Чувашской Республики по результатам проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность в Чувашской Республике в 2019 году (протокол № 2 от 28 ноября 2019 г.)

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Довести результаты независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в МБДОУ «Детский сад № 160» г.Чебоксары в 2019 году до сотрудников, родителей (законных представителей) воспитанников.
2. Утвердить план мероприятий МБДОУ «Детский сад № 160» г.Чебоксары по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества ДОО в 2019 году (приложение 1).
3. Назначить ответственных по выполнению плана старшего воспитателя Мишину М.А., зам. заведующего по АХР Пахомову С.И., педагога-психолога Волкову С.В.
3. Старшему воспитателю Мишиной М.А. разместить на официальном сайте ДОО приказ «Об утверждении плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2019 году на 2020», план по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества ДОО в 2019 году на 2020 год в разделе «Документы».
4. Контроль за исполнением приказа оставляю за собой.

Заведующий МБДОУ
«Детский сад № 160» г. Чебоксары



С.Г. Петрова

**План по устранению недостатков,
выявленных в ходе независимой оценки качества в 2019 году на 2020 год
по муниципальному бюджетному дошкольному учреждению «Детский сад № 160 общеразвивающего вида с
приоритетным осуществлением деятельности по художественно-эстетическому развитию детей» города
Чебоксары Чувашской Республики (МБДОУ «Детский сад № 160» г.Чебоксары)**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организаций	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации					
1. На информационных стендах в помещениях образовательной организации в полном объеме не представлена следующая информация: охрана труда и СанПин, правила дорожного движения, электробезопасность, антитеррористическая безопасность и т.д.	1. Своевременно обновлять информацию на стендах ДОО и официальном сайте. 2. Обновить стенд в холле ДОО по организации питания и дополнительных образовательных услуг.	Постоянно До 31.12.2020 г.	Мишина М.А., старший воспитатель Пахомова С.И., зам. заведующего по АХР		
2. На официальных сайтах ОО информация о деятельности организации не соответствует содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами, например: отсутствует обратная связь с потребителями образовательных услуг (гостевые книги, вопрос-ответ,	1. Разместить на официальном сайте ДОО электронную форму обратной связи «Гостевая книга» для обращения родителей (законных представителей) воспитанников.	До 31.03.2020 г.	Михайлов Ю.М., программист		

<p>наиболее часто задаваемые вопросы), присутствует устаревшая неактуальная информация о деятельности образовательной организации, информация по материально-техническому обеспечению размещения не в полном объеме, либо в виде фотографий или в формате Excel, что не позволяет потребителям услуг максимально ознакомиться с данной информацией.</p>	<p>2. Обновить информацию по материально-техническому обеспечению функциональных и групповых помещений.</p>	<p>До 31.04.2020 г.</p>	<p>Мишина М.А., старший воспитатель, воспитатели</p>
---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------	------------------------------------------------------

II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

<p>3. В ОО выявлены низкие показатели комфортности условий для предоставления услуг, например: наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью; наличие и понятность навигации внутри образовательной организации; наличие и доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений организации; транспортная доступность (возможность доехать до организации на общественном транспорте, наличие парковки).</p>	<p>1. Установить в холле 1 этажа ДОО стенд по навигации групповых и функциональных помещений. 2. Оснащать кабинеты специалистов новым оборудованием для осуществления образовательной деятельности.</p>	<p>До 01.09.2020</p>	<p>Пахомова С.И., зам. заведующего по АХР Пахомова С.И., зам. заведующего по АХР</p>
---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------	------------------------------------------------------------------------------------------

III. Доступность условий для инвалидов

<p>4. Отсутствует информация на официальных сайтах ОО о доступности условий для инвалидов</p>	<p>1. Разместить информацию на официальном сайте ДОО о доступности условий для инвалидов</p>	<p>До 31.03.2020</p>	<p>Михайлов Ю.М., программист</p>
-----------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------	-----------------------------------

<p>5. Отсутствуют условия в ОО для инвалидов: оборудованные входные группы пандусами; выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы; специальные кресла-коляски; специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации.</p>	<p>1. Информировать посетителей социума, родителей (законных представителей) воспитанников о наличии кнопки вызова, консультативной пункта. 2. Приобретение оборудования и пособий для организации образовательной деятельности детей ОВЗ.</p>	<p>Постоянно До 31.12.2020</p>	<p>Петрова С.Г., заведующий Пахомова С.И., зам. заведующего по АХР</p>	
<p>6. Отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).</p>	<p>1. Предоставить услуги сурдопереводчика и тифлосурдопереводчика инвалидам по слуху и зрению</p>	<p>Постоянно</p>	<p>Петрова С.Г., заведующий</p>	
<p>7. Отсутствуют образовательные услуги в дистанционном режиме или на дому инвалидам</p>	<p>1. Предоставить образовательные услуги в дистанционном режиме или на дому инвалидам</p>	<p>Постоянно</p>	<p>Петрова С.Г., заведующий</p>	
<p>VI. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников образовательных организаций, общая удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций</p>				
<p>8. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников образовательных организаций, общая удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций</p>	<p>1. Повышать этику общения и культуру взаимоотношений внутри коллектива, с посетителями социума и родителями (законными представителями) воспитанников. 2. Проводить с сотрудниками мероприятия (консультации, семинары, тренинги) по совершенствованию межличностных отношений между участниками</p>	<p>Ежедневно Ежемесячно</p>	<p>Коллектив ДОУ, родители (законные представители) воспитанников, посетители ДОУ Волкова С.В., педагог- психолог, Мишина М.А.,</p>	

	образовательных услуг.		старший воспитатель	
IV. Удовлетворенность условиями оказания услуг				
<p>9. Удовлетворенность условиями оказания услуг</p>	<p>1. Проведение отчетных групповых и общих родительских собраний по итогам учебного года. 2. Проведение совместных открытых мероприятий (дни открытых дверей, отчетные занятия, музыкальные и физкультурные досуги) по организации образовательной деятельности с привлечением родителей воспитанников. 3. Проведение анкетирования о выявлении удовлетворенности родителей условиями оказания услуг. 4. Трансляция работы ДОО на официальном сайте, в соцсетях, в СМИ.</p>	<p>В течение года до 31.12.2020</p>	<p>Петрова С.Г., Заведующий Пахомова С.И., зам. заведующего по АХР, Мишина М.А., старший воспитатель, педагоги</p>	

Заведующий МБДОУ
«Детский сад № 160» г.Чебоксары



С.Г. Петрова